

IZJAVA O POLITICI KAKVOĆE

Agencija za lijekove i medicinske proizvode jest pravna osoba s javnim ovlastima, koja obavlja poslove vezane uz lijekove i medicinske proizvode sukladno zakonskim i podzakonskim propisima. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a nadzor nad zakonitošću njenoga rada obavlja Ministarstvo zdravlja.

U ime Agencije za lijekove i medicinske proizvode ravnateljica Agencije donosi sljedeću politiku kakvoće:

Ravnateljstvo Agencije obvezuje sve ustrojstvene jedinice na čuvanje poslovne tajne te dobru profesionalnu praksu i kakvoću rada koja treba biti na zavidnoj razini prilikom pružanja usluga, što se ostvaruje trajnom edukacijom u stručnom i znanstvenom području te podrškom zaposlenika u stjecanju za to potrebnih novih vještina. Agencija će trajno poduzimati mjere koje će pridonijeti da se poslovni procesi obavljaju na ispravan, pouzdan i etičan način.

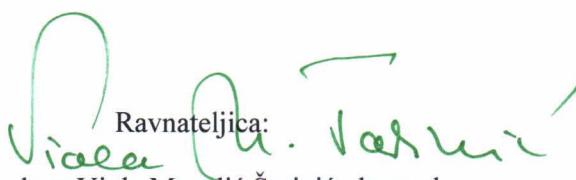
Kako bi se osigurala visoka kakvoća pružanja usluga, Agencija trajno izgrađuje i poboljšava sustav upravljanja kakvoćom u skladu s normama HRN EN ISO 17025; HRN EN ISO 9001; HRN EN ISO 9004; HRN EN ISO 19011; HRN EN ISO 17020; HRN EN ISO 27001; HRN EN ISO 31000; OHSAS 18001; kao i QA vodičima OMCL mreže; EMA, WHO i PICs smjernicama za GMP i PhV; te putem mjerila za usporedbu EU/EEZ agencija – BEMA .

Svi zaposlenici u svim ustrojstvenim jedinicama Agencije na svim razinama u svom radu, kao i svim javnim nastupima moraju promicati politiku kakvoće i vrijednosti Agencije te neprestano poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kakvoćom.

Agencija će razvijati i jačati vlastitu unutarnju infrastrukturu, što podrazumijeva ljudske resurse i odgovarajuću tehničku podršku, kako bi osigurala visoku razinu kakvoće funkcioniranja u integriranom europskom regulatornom prostoru, potičući stalni angažman u implementaciji pravne stečevine Europske unije i trajno usklađivanje s promjenama u europskom zakonodavstvu na području lijekova i medicinskih proizvoda. U ostvarivanju tog zadatka Agencija će razvijati čvrstu suradnju s nacionalnim, europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za lijekove i medicinske proizvode.

Agencija će trajno unapređivati transparentnost regulatornog sustava te osiguravati pravovremenu dostupnost informacija potičući razvoj učinkovitih postupaka pomoću kojih će hrvatskim građanima omogućavati pristup najsigurnijim lijekovima i medicinskim proizvodima.

U Zagrebu, 03. 11. 2013.

Ravnateljica:

dr.sc. Viola Macolić Šarinić, dr. med.
specijalist kliničke farmakologije i toksikologije