

Hitna sigurnosna obavijest**Q-Link 13 komponente****FA-2025-017****Proizvođač: Liko AB** (Jedinstveni registracijski broj: SE-MF-000001404)**Vrsta postupka:** opoziv**Nastavna komunikacija od 25.lipnja, 2025, opoziv proizvoda**

17.12.2025.

Poštovani,

Dana 25.06.2025. Baxter je izdao hitno pismo o povlačenju proizvoda za komponentu Q-link 13 zbog prijave kupaca o nepravilnom pričvršćivanju.

Nove mobilne komponente Q-linka sada su dostupne za distribuciju, a Baxter savjetuje kupcima da zatraže zamjenske jedinice i odbace opozvane komponente Q-linka 13. Za više informacija pogledajte odjeljak Radnje koje kupci trebaju poduzeti u nastavku.

Zahvaćeni proizvodi

Šifra proizvoda	Opis proizvoda	Proizvodi koji se upotrebljavaju zajedno s proizvodom Q-Link 13
3156509	Komponente Q-link 13 proizvedene su između 27. 8. 2013. i 27. 2. 2025.	Šifra proizvoda 2010004 – mobilna dizalica Uno 102 EE
		Šifra proizvoda 2040014, 2040034, 2040044 – mobilna dizalica Viking L
		Šifra proizvoda 2040013, 2040033, 2040043 – mobilna dizalica Viking XL
		Šifra proizvoda 2040015, 2040035, 2040045, 2040045A – mobilna dizalica Viking M
		Šifra proizvoda 2040006 – mobilna dizalica Viking S
		Šifra proizvoda 2040007 – mobilna dizalica Viking XS
		Šifra proizvoda 2030001 – mobilna dizalica LikoLight

Uključena opasnost

Proizvod **Q-link 13** omogućuje nepravilno pričvršćivanje (lažno zaključavanje) kuke za brzo otpuštanje koja se upotrebljava na šipkama za nosiljke i ostalom priboru. To bi moglo uzrokovati tešku ozljedu zbog pada pacijenta jer nepotpuno pričvršćena komponenta u početku može nositi težinu, ali se može olabaviti s komponente **Q-link** i tako dovesti do odvajanja i ispadanja. Zabilježena su tri slučaja teških ozljeda i jedan smrtni slučaj povezani s padom/ispadanjem zbog nepravilnog pričvršćivanja šipke za nosiljku koji su uključivali **Q-link 13**.

Radnje koje moraju poduzeti klijenti

1. Skenirajte QR kôd na sl. 1 ili posjetite <https://forms.office.com/r/ejrrFW061F> kako biste pristupili online obrascu za zahtjev za Q-link mobilne zamjenske komplete (broj dijela: 3156510FA). Molimo unesite svoj broj korisničkog računa u online obrazac.

Broj računa kupca: 3890608

Ovaj obrazac služi kao zahtjev za zamjenske dijelove. Za sve posebne zahtjeve ili pitanja, molimo koristite sljedeću adresu e-pošte: fa_2025_017_orders@baxter.com.



2. Nakon što primite zamjenske dijelove, slijedite upute za ugradnju mobilnih komponenti Q-linka. Nakon što je instalacija dovršena, skenirajte QR kôd ispod ili posjetite <https://forms.office.com/r/rEYGddBgPZ> kako biste potvrdili da su nove mobilne komponente Q-linka instalirane i da su opozvane komponente Q-linka 13 odbačene. Unesite broj korisničkog računa naveden na priloženom listu s uputama za odgovor.



3. Ako prethodno niste odgovorili i potvrdili ovu radnju na terenu, molimo ispunite priloženi obrazac za odgovor kupca i vratite ga tvrtki Baxter slanjem e-pošte na agi_zag@baxter.com čak i ako nemate zaliha. Pravovremenim vraćanjem obrasca za odgovor kupca potvrdit ćete primitak ove obavijesti i spriječiti primanje ponovljenih obavijesti.
4. Ako ste ovaj proizvod distribuirali drugim ustanovama ili odjelima u vašoj ustanovi, dostavite im kopiju ovog priopćenja.
5. Ako ste ovaj proizvod kupili od distributera, imajte na umu da se obrazac za odgovor kupca tvrtke Baxter ne primjenjuje. Ako vam je vaš distributer ili veleprodajni dobavljač dao obrazac za odgovor, vratite im ga prema njihovim uputama..
6. Ako ste prodavač, veletrgovac, distributer/preprodavač ili proizvođač originalne opreme (OEM) koji je distribuirao bilo koji dotični proizvod drugim podružnicama, obavijestite svoje kupce o ovom opozivu u skladu s vašim uobičajenim postupcima.

Dodatne informacije i podrška

Ako imate općenita pitanja u vezi s ovom obavijesti ili bilo koji problem s proizvodom, obratite se lokalnom distributeru ili tvrtki Baxter na broj telefona +38640456096 tijekom radnog vremena od 9:00 do 17:00 h.

O ovom postupku obaviješten je HALMED.

Ispričavamo se zbog neugodnosti koje bi ovo moglo uzrokovati vama i vašem osoblju.

S poštovanjem,

Baxter Healthcare d.o.o., Croatia

Prilog: Obrazac za odgovor kupca tvrtke Baxter
Pismo o hitnom povlačenju proizvoda od 25.06.2025.