

SynCardia Systems, LLC  
1992 E. Silverlake Rd.  
Tucson, Arizona 85713  
Telefon: 520.545.1234  
Faksimil: 520.903.1782



<<Distributer Name>>  
<<User\_Name>>  
<<Department>>  
<<Customer\_Address>>  
<<Postal Code>> <<City>>  
<<Country\_name>>

**21. prosinca 2021.**

## **Hitna sigurnosna obavijest – RA-1720 Rev 001**

Vrsta radnje: Savjetodavna

**Sustav SynCardia TAH-t**

Ovim putem želimo obavijestiti naše gospodarske subjekte i naše implantacijske centre u Europskoj uniji (EU) o problemima u lancu opskrbe koji će utjecati na buduće implantate i otvaranje novih centara. Neposredni poremećaji u lancu opskrbe povezani s regulatornim i logističkim čimbenicima, na koje utječe bolest COVID-19 i zakonske obveze.

### **Sustav TAH-t**

Sustav SynCardia TAH-t indiciran je za korištenje kao most do transplantacije kod kandidata koji ispunjavaju uvjete za transplantaciju srca i koji imaju rizik od neposredne smrti od biventrikularnog zatajenja. SynCardia privremeni sustav totalnog umjetnog srca (TAH-t) pulsirajući je biventrikularni uređaj koji zamjenjuje pacijentove nativne klijetke i zaliske te pumpa krv u plućnu i sustavnu cirkulaciju. Sustav se sastoji od implantabilnog TAH-t i vanjskog pneumatskog pogona povezanog pogonskim linijama.

### **Opis problema**

Neposredni poremećaji u lancu opskrbe povezani s regulatornim i logističkim čimbenicima, na koje utječe bolest COVID-19 i zakonske obveze.

Prijavljeno tijelo SynCardia, BSI, suspendiralo je CE 665479 zbog nesukladnosti u vezi s našim sustavom upravljanja kvalitetom.

SynCardia Systems, LLC  
1992 E. Silverlake Rd.  
Tucson, Arizona 85713  
Telefon: 520.545.1234  
Faksimil: 520.903.1782



## Preporučene radnje

Distributeri za EU, prestanite s daljnjom distribucijom sustava TAH-t dok tvrtka SynCardia ne priopći da je suspenzija CE certifikata ukinuta i lanac opskrbe ponovno uspostavljen.

## Potencijalni klinički učinci

Gore opisani problem je procijenjen s obzirom na njegov klinički utjecaj na već implantirane uređaje. Nije identificiran nikakav novi rizik i tvrtka SynCardia će nastaviti ispunjavati svoje zakonske obveze kao proizvođač medicinskih uređaja za podršku i praćenje kliničkog područja.

## Radnje koje poduzima tvrtka SynCardia

Tvrtka SynCardia, stupajući na snagu odmah, i u doglednoj budućnosti, više neće moći podržavati nove kupce ili nove implantate s TAH-t u EU-u. To ne utječe na pacijente kojima je sustav implantiran prije datuma ove komunikacije.

## Radnje koje će poduzeti tvrtka SynCardia

Kako bi se umanjio nepotreban rizik, novi proizvodi neće se stavljati na tržište EU-a. Proizvodi koji su već stavljeni na tržište koristit će se za podršku već implantiranim pacijentima osiguravajući višu razinu zaštite.

Tvrtka SynCardia Systems, LLC marljivo radi na ispravljanju i zatvaranju nesukladnosti koje je izdalo naše Prijavljeno tijelo. Obustava se mora riješiti do 19. lipnja 2022. kako bi se spriječilo poništavanje certifikata.

Također radimo i s postojećim i s novim dobavljačima kako bismo ponovno uspostavili naš opskrbni lanac i pronašli rješenja što je prije moguće. Međutim, ovaj će proces trajati dulje nego inače, posebno s obzirom na svjetski utjecaj bolesti COVID-19 na globalni lanac opskrbe. Do sada dostupne informacije sugeriraju da bi ova situacija mogla potrajati cijelu 2022., pa čak zahvatiti i 2023. godinu.

## Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi s ovom obavijesti, obratite se svom Odjelu za regulatorne poslove SynCardia na [regaffairs@syncardia.com](mailto:regaffairs@syncardia.com)

Primjenjiva nadležna tijela bit će obaviještena o ovoj radnji.

SynCardia Systems, LLC  
1992 E. Silverlake Rd.  
Tucson, Arizona 85713  
Telefon: 520.545.1234  
Faksimil: 520.903.1782



## Obrazac potvrde kupca – RA-1720 Rev 001

Ispunite ovaj obrazac potvrde kupca i vratite ga putem e-pošte tvrtki SynCardia Systems, LLC u roku od pet radnih dana od primitka ovog pisma.

SynCardia Systems, LLC  
n/r: Regulatorni poslovi

Adresa e-pošte: [regaffairs@syncardia.com](mailto:regaffairs@syncardia.com)

Označite okvir kako biste potvrdili primitak obavijesti.

Pročitao/la sam i razumio/la sam obavijest

Ime osobe tiskanim slovima	Naziv objekta / tvrtke
Potpis	Datum:
Adresa i grad	
SynCardia distributer ili prodajni predstavnik	
Telefon:	
Datum primitka obavijesti:	