

## HITNA sigurnosna obavijest

Sustavi Allura Xper, Allura Centron i Azurion: problemi s osobnim računalom  
Potencijalni gubitak funkcionalnosti sustava koji može rezultirati odgodom ili otkazivanjem postupka

18. siječnja 2024.

### U ovom dokumentu sadržane su važne informacije za sigurno i pravilno korištenje opreme

Sve članove osoblja kojima su ove informacije potrebne upoznajte sa sadržajem ove obavijesti. Važno je da ovu obavijest dobro razumijete.

Molimo vas da sačuvate ovaj dopis za svoju evidenciju.

Poštovani korisniče,

tvrtka Philips postala je svjesna problema s tri (3) dijela u određenim osobnim računalima koji se upotrebljavaju sa sustavima Philips Allura Xper, Allura Centron i/ili Azurion, a koji mogu rezultirati gubitkom funkcionalnosti sustava. Ova hitna sigurnosna obavijest informirat će vas o sljedećem:

#### 1. Problemi o kojima je riječ i u kojim se uvjetima mogu pojaviti

Tri (3) dijela osobnih računala možda ne rade kako je namijenjeno zbog problema u proizvodnji. Osobna računala unutar vašeg sustava možda imaju jedan (ili više) zahvaćenih dijelova.

Dio osobnog računala	Utjecaj na sustav	Zahvaćeni sustavi	Zahvaćena osobna računala sustava
DIMM-ovi (Dual In-line Memory Modules)	Sustav može prestati funkcionirati i slikanje možda neće biti moguće.	<ul style="list-style-type: none"><li>Allura Xper</li><li>Allura Centron</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Allura Xper i Allura Centron: osobno računalo za obradu slika, osobno računalo domaćin te osobno računalo FlexVision</li></ul>
Ladica za disk	Sustav može prestati funkcionirati i slikanje možda neće biti moguće (npr. ne reagira, zamrznute slike).	<ul style="list-style-type: none"><li>Allura Xper</li><li>Allura Centron</li><li>Azurion</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Allura Xper i Allura Centron: osobno računalo za obradu slika, osobno računalo domaćin te osobno računalo FlexVision</li><li>Azurion: osobno računalo XRay, osobno računalo Suite i osobno računalo FlexViewing</li></ul>

Kartica digitalizatora slika	Monitor FlexVision možda neće prikazivati prozore za prikaz ili jedan ili više prozora za prikaz neće prikazivati sliku, prikazivat će iskrivljenu sliku ili zamrznutu sliku. Također, možda neće biti moguće prebacivanje između prozora za prikaz na monitoru FlexVision.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allura Xper</li> <li>• Azurion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allura Xper: osobno računalo FlexVision</li> <li>• Azurion: osobno računalo FlexViewing</li> </ul>
------------------------------	---	--	---

## 2. Opasnosti ili ozljede povezane s problemom

Gubitak funkcionalnosti slikanja mogao bi rezultirati odgađanjem postupka (uključujući otkazivanje postupka, ako ponovno pokretanje ne povratni privremeno funkcionalnost sustava). Potencijalna odgoda liječenja i/ili otkazivanje postupka može imati za posljedicu ozbiljne negativne zdravstvene ishode, uključujući mogućnost smrti, pogotovo kad se sustav upotrebljava najkritičnijim pacijentima.

Do danas je tvrtka Philips postala svjesna sljedećih negativnih događaja povezanih s problemima s dijelovima:

Dio osobnog računala	Broj povezanih negativnih događaja
DIMM-ovi	3 (1 prijavljena smrt i 2 prijavljene teške ozljede)
Ladica za disk	3 (2 prijavljene smrti i 1 prijavljena teška ozljeda)
Kartica digitalizatora slika	0

Na temelju prikupljenih podataka o pritužbama i popravcima te broju postupaka po uređaju, tvrtka Philips procjenjuje da kod sljedećih dijelova može doći do problema koji može dovesti do učinaka navedenih u tablici 1. odjeljka:

Dio osobnog računala	%
DIMM-ovi	0,0042
Ladica za disk	0,0099
Kartica digitalizatora slika	0,0207

## 3. Zahvaćeni proizvodi i kako ih identificirati

**Dodatak A** ovom dopisu pruža tablicu s imenima sustava i brojevima modela zahvaćenih sustava.

## 4. Radnje koje bi kupac/korisnik trebao poduzeti

- Podijelite ovu hitnu obavijest svim korisnicima kako bi bili upoznati s problemom i kako bi slijedili upute u nastavku. Čuvajte primjerak ove hitne sigurnosne obavijesti zajedno s dokumentacijom sustava sve dok tvrtka Philips ne ispravi vaš sustav.
- Uspostavite protokol za hitne slučajeve prije svih primjenjivih dijagnostičkih, intervencijskih i minimalno invazivnih postupaka, kako bi se upravljalo situacijom u slučaju da dođe do bilo kojeg problema s dijelovima tijekom postupka.

- o Ako dođe do problema s komponentom tijekom postupka, ponovno pokretanje moglo bi privremeno riješiti problem, ali može potrajati do šest minuta od pokretanja do ponovne dostupnosti funkcionalnosti sustava.

**Nakon dovršetka postupka nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.**

- c. Izvedite svakodnevnu provjeru prije početka prvog postupka u skladu s uputama iz **Dodatka B**. Ako se sustav ne pokrene nakon svakodnevne provjere ili ako pokazuje simptome navedene u **Dodatku B**, moguće je da je vaš sustav zahvaćen problemom s dijelom. U tom slučaju nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.
- d. Za sustave pod sporazumom o daljinskom praćenju, do provedbe ispravka navedenog niže, tvrtka Philips će na daljinu procjenjivati dnevničke datoteke sljedećih uređaja:
- o Osobno računalo za obradu slika i osobnog računala domaćina, radi identificiranja potencijalnih problema s dijelovima DIMM-a.
  - o Osobno računalo za obradu slika (za Allura Xper i Allura Centron) te osobno računalo XRay (za Azurion) radi identificiranja potencijalnih problema s dijelovima ladice za disk.

Ako tvrtka Philips praćenjem na daljinu ustanovi da je sustav zahvaćen, dobit ćete uputu da prestanete upotrebljavati sustav. Imajte na umu da se problemi s dijelovima DIMM-a i ladice za disk možda neće uvijek moći detektirati nadziranjem dnevničkih datoteka navedenih gore.

- o Ako već niste kupac tvrtke Philips s daljinskim praćenjem, prijavite se za besplatno daljinsko praćenje tako da se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.<sup>1</sup>
- e. Ako primite (ili ste već primili) jednu od obavijesti upozorenja navedenih niže dok prostor za pohranu slika sustava osobnog računala nije popunjen<sup>2</sup> (ili nije bio popunjen), tada je vaš sustav možda zahvaćen problemom s ladicom za disk. Nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.

	Poruka upozorenja koju prikazuje sustav
Allura Xper i Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Image storage not available. Call Service (Pohrana slika nije moguća. Pozovite servis)</i></li> <li>• <i>Exposure not possible. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)</i></li> <li>• <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)</i></li> <li>• <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (UPOZORENJE: Fluoro pohrana nije moguća. Problem s diskom za slike)</i></li> <li>• <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (UPOZORENJE: Problem s pisanjem. Slike su možda izgubljene)</i></li> </ul>

<sup>1</sup> Podložno tehničkoj dostupnosti, primjenjivim zakonima i korisničkom ugovoru s primjenjivim uvjetima i odredbama.

<sup>2</sup> Za detalje o upravljanju prostorom za pohranu slika vašeg sustava osobnog računala pogledajte primjenjive dijelove Uputstva za upotrebu uređaja Allura Xper, Allura Centron i Azurion.

Azurion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem s diskom za slike: poništite odabir plana rada)</i></li> <li>• <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Pohrana slika nije moguća zbog problema s diskom za slike)</i></li> </ul>
---------	---

- f. Uz praćenje opisano u točkama c-e, kao dio preventivnog ciklusa održavanja, tvrtka Philips će procijeniti dnevničke datoteke osobnog računala kako bi ustanovila postoje li problemi u sustavu s bilo kojom od tri (3) komponente. Ako tvrtka Philips identificira zahvaćeni dio tijekom ciklusa, nemojte upotrebljavati sustav i slijedite upute tvrtke Philips.
- o Sačuvajte primjerak ažuriranog Priručnika za preventivno održavanje priloženog u **Dodatku C**.
  - o Ako tvrtka Philips ne izvodi preventivno održavanje vašeg sustava, dostavite primjerak **Dodatka C** kvalificiranom i ovlaštenom serviseru. Ažuriranje uključuje korake za provođenje procjene opisane gore. Ako se ustanove dijelovi zahvaćeni problemima opisanim u ovoj obavijesti, nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.
- g. Ispunite i vratite priloženi obrazac za odgovor (na 5. stranici) tvrtki Philips što prije, a ne kasnije od 30 dana od primitka. Ispunjavanjem ovog obrasca potvrđujete primitak hitne sigurnosne obavijesti te razumijevanje problema i potrebne radnje koje treba poduzeti.

#### 5. Radnje koje će poduzeti tvrtka Philips IGT Systems kako bi se problemi riješili

Tvrtka Philips će zamijeniti tri (3) dijela u svim zahvaćenim sustavima. Prioritet pri zamjeni dijelova imat će oni kupci koji su imali ili koji trenutačno imaju problem s dijelom, nakon čega slijedi starost osobnog računala. Tvrtka Philips kontaktirat će vas da zakaže posjet radi zamjene zahvaćenih dijelova (referenca 2023-IGT-BST-027).

\*\*\*

Održavanje visoke razine sigurnosti i kvalitete najviši nam je prioritet. Ako su vam potrebne dodatne informacije ili podrška, obratite se lokalnom predstavniku tvrtke Philips:

**Iceberg International Trading d.o.o.**

**Maksimirska cesta 50a/1, 10000 Zagreb**

**Telefon: 01 2330-978, 01 2330-949**

**Kontakt osoba: Hrvoje Matovinović, Mr. Sc. <ovdje unesite podatke za kontakt za tržište>**

Ova obavijest proslijeđena je nadležnim regulatornim agencijama.

Tvrtka Philips žali zbog svih neugodnosti koje vam je ovaj problem možda prouzročio.

S poštovanjem,

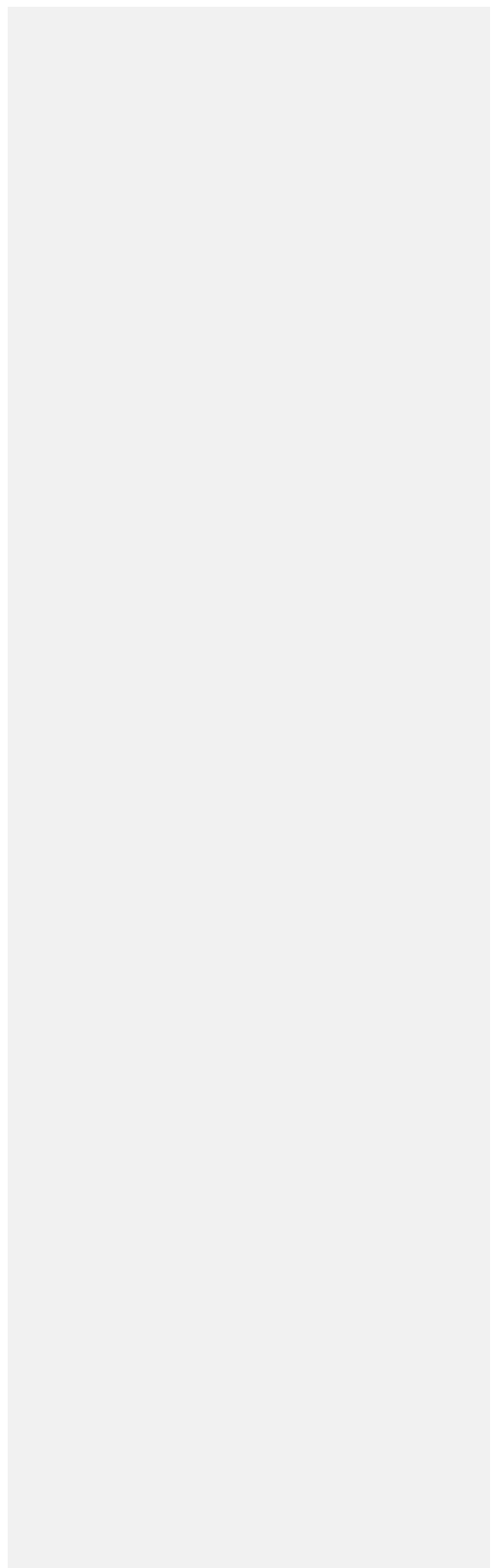
Formatted: Font: 14 pt, Bold

Formatted: Font: 14 pt, Bold, Font color: Auto, Not Highlight

Formatted: Font: 14 pt, Bold, Font color: Auto, Not Highlight

Formatted: Font: 14 pt, Bold

Marjan Vos  
Voditelj odjela kontrole kvalitete – IGT Systems



## Obrazac za odgovor na HITNU sigurnosnu obavijest

**Referenca: 2023-IGT-BST-027:** sustavi Allura Xper, Allura Centron i Azurion: problemi s osobnim računalom  
Potencijalni gubitak funkcionalnosti sustava koji može rezultirati odgodom ili otkazivanjem postupka

**Upute:** ispunite i vratite ovaj obrazac tvrtki Philips odmah, ne kasnije od 30 dana od primitka. Ispunjavanjem ovog obrasca potvrđujete primitak hitne sigurnosne obavijesti, razumijevanje problema i potrebne radnje koje treba poduzeti.

Ime klijenta/primatelja/ustanove: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Grad/država: \_\_\_\_\_

### Radnje koje treba poduzeti klijent:

- Podijelite hitnu obavijest svim korisnicima kako bi bili upoznati s problemom i kako bi slijedili upute u nastavku.
- Uspostavite protokol za hitne slučajeve prije svih primjenjivih dijagnostičkih, intervencijskih i minimalno invazivnih postupaka, kako bi se upravljalo situacijom u slučaju da dođe do bilo kojeg problema s dijelovima tijekom postupka.
- Izvedite svakodnevnu provjeru prije početka prvog postupka u skladu s uputama iz **Dodatka B**. Ako se sustav ne pokrene nakon svakodnevne provjere ili ako pokazuje simptome navedene u **Dodatku B**, moguće je da je vaš sustav zahvaćen problemom s dijelom. U tom slučaju nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.
- Ako već niste kupac tvrtke Philips s daljinskim praćenjem, prijavite se za besplatno daljinsko praćenje tako da se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.
- Ako primite (ili ste već primili) jednu od obavijesti upozorenja navedenih u odjeljku 4, stavku e ove sigurnosne obavijesti dok prostor za pohranu slika sustava osobnog računala nije popunjen (ili nije bio popunjen), tada je vaš sustav možda zahvaćen problemom s ladicom za disk. Nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.
- Zadržite ažurirani Priručnik za preventivno održavanje priložen u **Dodatku C** i dostavite primjerak svom kvalificiranom i ovlaštenom serviseru. Ako se ustanove dijelovi zahvaćeni problemima opisanima u ovoj obavijesti, nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips.

▲ Potvrđujemo primitak i razumijevanje prateće hitne sigurnosne obavijesti te potvrđujemo da su informacije iz ovog pisma pravilno distribuirane svim korisnicima koji rukuju pogođenim sustavima.

Formatted: Font: 8 pt

### Ime osobe koja ispunjava ovaj obrazac:

Potpis: \_\_\_\_\_

Ime tiskanim slovima: \_\_\_\_\_

Položaj: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Adresa e-pošte: \_\_\_\_\_

Datum (DD / MMM / GGGG): \_\_\_\_\_

Formatted: Font: 8 pt

Važno je da vaša organizacija potvrdi primitak ovog pisma. Odgovor vaše organizacije predstavlja dokaz potreban za praćenje napretka korektivne radnje ove hitne sigurnosne obavijesti.

Formatted: Font: 8 pt

Ispunite i vratite ovaj obrazac e-poštom na adresu: ~~zupišite podatke za kontakt za tržište~~  
[sjurcevic@iit.hr](mailto:sjurcevic@iit.hr)

**Dodatak A – zahvaćeni sustavi**

Naziv sustava	Broj modela
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Stol za operacijsku salu Allura Xper FD10	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Serija Allura Xper FD20 s dvije ravnine	722013
	722008
Stol za operacijsku salu Allura Xper FD20 s dvije ravnine	722025
	722015
	722023
Stol za operacijsku salu Allura Xper FD20	722035
	722029
Allura Xper FD20/10	722058
Allura Xper FD20/15	722059
Stol za operacijsku salu Allura Xper FD20/15	722038
Allura Xper FD20/20	722039
Stol za operacijsku salu Allura Xper FD20/20	722400
Allura Centron	722063
Azurion 3 M12	722221
	722280
Azurion 3 M15	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078

Formatted: Font: 12 pt, Bold

Formatted: Left

Formatted: Font: 12 pt

Formatted: Font: 12 pt, Bold, Font color: Auto

Formatted: Font: (Default) Calibri, 12 pt

Azurion 7 M20	722224
	722079

#### Namjena.

Seriya Azurion namijenjena je za upotrebu za sljedeće zahvate:

- Navođenje slike tijekom dijagnostičkih, intervencijskih i minimalno invazivnih kirurških postupaka na sljedećim područjima kliničke primjene: vaskularni, nevascularni, kardiovaskularni i neurološki postupci.
- Kardiološka snimanja, uključujući dijagnostiku, intervencijske i minimalno invazivne kirurške postupke.

Seriya Azurion namijenjena je za sve ljudske pacijente svih uzrasta. Težina pacijenta ograničena je specifikacijom stola za pacijente.

Seriya Allura Xper namijenjena je uporabi na ljudskim pacijentima za sljedeće zahvate:

- Vaskularna, kardiovaskularna i neurovaskularna snimanja, uključujući dijagnostičke, intervencijske i minimalno invazivne zahvate. To, primjerice, obuhvaća perifernu, cerebralnu, torakalnu i abdominalnu angiografiju, kao i PTA, postavljanje stenta, embolizaciju i trombolizu.
- Kardiološka snimanja, uključujući dijagnostiku, intervencijske i minimalno invazivne postupke (kao što su PTCA, postavljanje stenta, aterektomije), ugradnje srčanog stimulatora i elektrofiziologiju (EP).
- Nevascularne intervencije, kao što su drenaže, biopsije i vertebroplastika.

Sustav Allura Centron upotrebljava rendgensku fluoroskopiju i akvizicijsko snimanje za sljedeće kardiološke i periferalne postupke:

- Vaskularni dijagnostički i intervencijski postupci (angiogram, balonska angioplastika, stentiranje).
- Kardiološka dijagnostika i intervencije (PCI).
- Ugradnja srčanog stimulatora i ugradivih defibrilatora
- Elektrofiziologija (EP) i RF ablacija
- Nevascularne intervencije, kao što su drenaže, biopsije i vertebroplastika.





Sustav nije namijenjen za kiruršku uporabu. Namijenjen je samo za intervencijsku uporabu.



## Dodatak B – Upute i simptomi za dnevnu provjeru sustava

Svaki dan prije početka prvog postupka izvršite korake 1 – 3:

1. korak Izvršite ponovno pokretanje sustava:

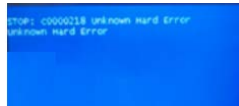
Ako je sustav <b>uključen</b> .	<p>Iz kontrolne sobe učinite sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na modulu za pregled pritisnite i držite gumb „<b>Power Off</b>” (Isključivanje). Azurion:  Allura: </li> <li>2. Pustite gumb kad svjetlo indikatora počne treperiti.</li> <li>3. Kada svjetlo indikatora prestane treperiti, pričekajte 10 sekundi.</li> <li>4. Na modulu za pregled pritisnite i držite gumb „<b>Power On</b>” (Uključivanje). Azurion i Allura: </li> </ol>
Ako je sustav <b>isključen</b> .	<p>Iz kontrolne sobe učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na modulu za pregled pritisnite i držite gumb „<b>Power On</b>” (Uključivanje). Azurion i Allura </li> </ul>

NAPOMENA: nemojte upravljati niti jednim upravljačem dok se sustav uključuje jer to može ometi postupak pokretanja.

2. korak Omogućite rendgensko zračenje, pokrenite fluoroskopiju i izlaganje u skladu s uputama za uporabu isporučеним uz vaš sustav („IFU”).
3. korak Ako je instalirana opcija FlexVision: nakon ponovnog pokretanja sustava odaberite drugu unaprijed postavljenu postavku FlexVision i provjerite je li odabrana unaprijed postavljena postavka ispravno prikazana. Više informacija o odabiru druge unaprijed postavljene postavke potražite u uputama za uporabu.

**Nemojte upotrebljavati sustav i odmah se obratite lokalnom predstavniku tvrtke Philips ako se nakon koraka 1 – 3 sustav ne pokrene prema očekivanjima ili pokaže bilo koji od sljedećih simptoma** jer to može biti pokazatelj da je vaš sustav zahvaćen problemom s dijelom:

- Snimanje nije moguće ili se slike ne prikazuju pravilno (npr. crni ekran).
- Prilikom odabira nove unaprijed postavljene postavke na monitoru FlexVision, monitor FlexVision ne prikazuje sliku, prikazuje iskrivljenu sliku, zamrznutu sliku ili ne možete odabrati novu unaprijed postavljenu postavku i/ili se prikazuje poruka o pogrešci „*Switching not possible. Call Service*” (Prebacivanje nije moguće. Pozovite servis).
- Sustav prikazuje pogrešku sustava Windows „plavi zaslon” (vidjeti primjer niže), neovisno o tome koja je konkretna poruka prikazana na zaslonu.



Primjer Windows „plavog zaslona”

- Jedna od sljedećih poruka o pogrešci prikazuje se prilikom pokretanja fluoroskopije ili izlaganja, a prostor za pohranu slike sustava **nije pun**:

Poruka upozorenja koju prikazuje sustav	
Allura Xper i Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Image storage not available. Call Service (Pohrana slika nije moguća. Pozovite servis)</i></li> <li>• <i>Exposure not possible. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)</i></li> <li>• <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)</i></li> <li>• <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (UPOZORENJE: Fluoro pohrana nije moguća. Problem s diskom za slike)</i></li> <li>• <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (UPOZORENJE: Problem s pisanjem. Slike su možda izgubljene)</i></li> </ul>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem s diskom za slike: poništite odabir plana rada)</i></li> </ul>

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Pohrana slika nije moguća zbog problema s diskom za slike)</i></li></ul> |
|---|

Napomena: neke se poruke prikazuju najviše 5 sekundi, a druge se mogu neprestano prikazivati na zaslonu.

- e) Prikazuje se sljedeća poruka o pogrešci „Free space low. Delete examinations“ (Premalo slobodnog prostora. Izbrišite preglede) i ne možete pristupiti pohrani slika sustava i/ili ne možete izbrisati pregled (ako možete izbrisati pregled na vas to ne utječe).

Napomena: informacije o provjeri dostupnog prostora za pohranu na vašem sustavu i brisanju pregleda potražite u uputama za uporabu.

## Dodatak C – ažurirani Priručnik za preventivno održavanje

### 4. Tijek rada

#### 4.1 Pripreme na lokaciji

##### 4.1.1 Intervjuiranje kupca

Intervjuirajte kupca da biste saznali postoje li problemi kojima je potrebno posvetiti pozornost tijekom održavanja.

##### 4.1.1.1 Pitajte kupca o problemima s osobnim računalom koje je iskusio

- o Pitajte kupca je li iskusio nešto od sljedećeg:
  - o Plavi zaslon i, ili
  - o Bilo koju od korisničkih poruka prikazanih u nižoj tablici dok je bilo dovoljno mjesta za pohranu u sustavu.

### SAVJET



Obratite pozornost na to da se ove korisničke poruke mogu prikazati na jeziku sučelja sustava.

#### Korisničke poruke za kvarove osobnog računala (Allura R7.6.x ili noviji i Allura Centron)

##### Korisnička poruka

Image storage not available. Call Service. (Prebacivanje nije moguće. Pozovite servis.)
Exposure not possible: Image disk full (Izlaganje nije moguće: Disk za slike je pun)
Fluo store unavailable: Image disk full (Fluo pohrana nedostupna: Disk za slike je pun)
WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (UPOZORENJE: Fluoro pohrana nije moguća. Problem s diskom za slike)
WARNING: Write problem: Images possibly lost (UPOZORENJE: Problem s pisanjem: Slike su možda izgubljene)
Switching not possible. Call Service. (Prebacivanje nije moguće. Pozovite servis.)

#### Korisničke poruke za kvarove osobnog računala (Azurion)

##### Korisnička poruka

Image disk problem: Deselect Roadmap (Problem s diskom za slike: poništite odabir plana rada)
Image storage is not possible because of an image disk problem (Pohrana slika nije moguća zbog problema s diskom za slike)

#### 4.1.2 Upotrijebite primjenjivi postupak da biste provjerili poruke o pogrešci

##### 4.1.2.1 Provjerite evidenciju za probleme s osobnim računalom (Allura R7.6.x ili noviji i Allura Centron)

1. Provedite servisni postupak **Pregled > Evidencija > Pregled dnevnika tehničkih događaja**.
2. Pregledajte ima li u dnevničkoj datoteci neka od poruka o pogrešci navedena u nižoj tablici.
3. Poduzmite radnju navedenu u stupcu Uzrok i rješenje

#### 1. radnja – Provjerite poruke o pogreškama

##### Poruke o pogreškama

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Dodatne informacije	Uzrok i rješenje
07000003	POST – Frontal IP PC Failed (POST – Kvar osobnog računala za obradu frontalnih slika)	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: Memorija osobnog računala za obradu frontalnih slika # dovršeno/neuspjelo)	DIMM problem: replace the IP PC of the frontal channel. (DIMM problem: zamijenite osobno računalo za obradu slika frontalnog kanala.)
	POST - Lateral IP PC Failed (POST – Kvar osobnog računala za obradu lateralnih slika)	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: Memorija osobnog računala za obradu lateralnih slika # dovršeno/neuspjelo)	DIMM problem: replace the IP PC of the lateral channel. (DIMM problem: zamijenite osobno računalo za obradu slika lateralnog kanala.)
	POST - Host PC Failed (POST – Kvar osobnog računala domaćina)	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: Memorija osobnog računala za obradu slika domaćina # dovršeno/neuspjelo)	DIMM problem: replace the Host PC. (DIMM problem: zamijenite osobno računalo domaćin.)
070000140	PC hardware Error (Pogreška u hardveru osobnog računala)	Frontal IP-PC Memory # (Memorija osobnog računala za obradu frontalnih slika #)	DIMM problem: replace the IP PC of the frontal channel. (DIMM problem: zamijenite osobno računalo za obradu slika frontalnog kanala.)
		Lateral IP-PC Memory # (Memorija osobnog računala za obradu lateralnih slika #)	DIMM problem: replace the IP PC of the lateral channel. (DIMM problem: zamijenite osobno računalo za obradu slika lateralnog kanala.)
		Host IP-PC Memory # (Memorija osobnog računala za obradu slika domaćina #)	DIMM problem: replace the Host PC. (DIMM

		problem: zamijenite osobno računalo (domaćin.)
85000001	Failed to initialize all grabber cards (Pokretanje svih kartica digitalizatora slika nije uspjelo)	Grabber card problem: replace the FlexVision PC. (Problem s karticom digitalizatora slika: zamijenite osobno računalo FlexVision.)

## 2. radnja Disk i ladica za disk

Provedite provjere i radnje ispravnim redoslijedom:

### 1. DIO – Provjerite pogreške i preduvjet

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Preduvjet	Uzrok i rješenje
540019920	Image storage not available. Call Service (Pohrana slika nije moguća. Pozovite servis)	-	Ako je prisutna bilo koja od ovih poruka i ako je ispunjen preduvjet, nastavite s 2. DIJELOM.
510999920	WARNING: Fluoro storage not possible. Image disk problem (UPOZORENJE: Fluoro pohrana nije moguća. Problem s diskom za slike)		
	Exposure not possible. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)	Bez prethodne poruke „disk space low“ (malo diskovnog prostora)	
	Fluoro store unavailable. Image disk full (Fluoro pohrana nije moguća. Disk za slike je pun)		
	WARNING: Write problem. Images possibly lost (UPOZORENJE: Problem s pisanjem. Slike su možda izgubljene)	>= 5 puta na dan	

## 2. DIO – Provjerite ima li dodatnih pogrešaka

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Dodatne informacije	Uzrok i rješenje
070000119	Image Disk Error	Frontal IP-PC Image Disk # (Pogreška diska za slike. Disk za sliku osobnog računala za obradu frontalnih slika #) Lateral IP-PC Image Disk # (Disk za slike osobnog računala za obradu lateralnih slika #)	Ako je prisutna bilo koja od poruka o pogrešci, nastavite s 3. DIJELOM
070000122	Image Disk Error (Read Error) (Pogreška diska za slike (Pogreška u čitanju))	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error) (Pogreška diska za slike (Pogreška u pisanju))		
070000145	One or more POSTs failed (Kvar jednog ili više POST-a)	IpPcFrontalPCImageDisk (Disk za slike osobnog računala za obradu frontalnih slika) IpPcLateralPCImageDisk (Disk za slike osobnog računala za obradu lateralnih slika)	
070000146	Image Processing malfunction (Kvar u obradi slika)	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode (Istek vremena tijekom zaustavljanja akcijskog čvora pohrane slika) ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed (Izvorišni čvor pohrane slika: neuspjelo otpuštanje popisa za reprodukciju) ImageStoreSourceNode: Start failed (Izvorišni čvor pohrane slika: Neuspjelo pokretanje)	Ako je prisutna bilo koja od ovih poruka o pogreškama, nastavite s 3. dijelom.
510020523	Write errors: no storage possible (Pogreške u pisanju: pohrana nije moguća)	-	

## 3. DIO – Provjerite pametne podatke osobnih računala za frontalnu i lateralnu obradu slika (ako je primjenjivo)

ID oznaka događaja o pogrešci	Poruka	Dodatne informacije	Ograničenje vrijednosti	Uzrok i rješenje
Nije dostupno	SMART podaci	Read Error Rate: 200 (Stopa pogreške čitanja: 200) <#> (End to End)	# = maks. 30	Problem s diskom: ako bilo koja vrijednost u stupcu Dodatne

pogreška: 100 <#>)		informacije premaši
Reallocated Sectors (Realocirani sektori) Count: 200 <#> (Broj: 200 <#>)	# = maks. 10	Ograničenje vrijednosti, zamijenite disk za slike odgovarajućeg osobnog računala za obradu slika.
UnCorrectableSectorCount: 200 <#> (Broj nepopravljivih sektora: 200 <#>)	# = maks. 0	Problem s ladicom za disk: ako nema problema s diskom, zamijenite odgovarajuće osobno računalo za obradu slika.
Current Pending Sector Count: 200 <#> (Broj sektora na čekanju: 200 <#>)	# = maks. 1	

#### 4.1.2.2 Provjerite evidenciju za probleme s osobnim računalom (Azurion)

1. Provedite servisni postupak **Sustav> Kopiraj evidenciju događaja**.
2. Odaberite željeni početni i završni datum.
3. Kliknite **Export (Izvoz)**.
4. Spremite datoteku na USB flash disk.
5. Pregledajte ima li u dnevničkoj datoteci neka od poruka o pogrešci navedena u nižoj tablici.
6. Poduzmite radnju navedenu u stupcu Uzrok i rješenje

#### 1. radnja – Provjerite poruke o pogreškama

##### Poruke o pogreškama

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Uzrok i rješenje
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards (Nije moguće prikazati digitalizirane ulazne videosignale. Softverski upravljački program javio je pogrešku za sve kartice digitalizatora slika)	Grabber card problem: replace the FlexViewing PC (Problem s karticom digitalizatora slika: zamijenite osobno računalo FlexViewing)

#### 2. radnja Disk i ladica za disk

Provedite provjere i radnje ispravnim redoslijedom:

##### 1. DIO – Provjerite pogreške

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Uzrok i rješenje
N/P	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Uputa za korisnika: Pohrana slika nije moguća zbog problema s diskom za slike) User guidance: WARNING: Image storage is not possible because image disk problem (Uputa za korisnika: UPOZORENJE: Pohrana slika nije moguća zbog problema s diskom za slike) Uputa za korisnika: Problem s diskom za slike: poništite odabir plana rada)	Pustite 1.x na 2.0 ako je prisutna bilo koja od poruka o pogreškama, zamijenite osobno računalo za rendgen sa svim diskovima (HDD/SSD). Pustite 2.1 i više, nastavite s 2. DIJELOM.
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (Pohrana slika: Iskoristiv prostor na disku manji je od dozvoljenog prostora)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (Usluga rendgena: Nedovoljno memorije za sljedeću akviziciju)	

## 2. DIO – Provjerite pametne podatke jednog od osobnih računala za rendgen koji ima HDD

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Dodatne informacije	Ograničenje vrijednosti	Uzrok i rješenje
N/P	SMART Disk Data (SMART disk podaci)	Read Error Rate: 200 (Stopa pogreške čitanja: 200) <#> (End to End pogrešaka: 100 <#>)	# = maks. 30	Problem s diskom: ako bilo koja vrijednost u stupcu Dodatne informacije premaši Ograničenje vrijednosti, zamijenite disk za slike osobnog računala za rendgen. Problem s ladicom za disk: Ako nema pogreški, zamijenite osobno računalo za rendgen.
		Reallocated Sectors (Realocirani sektori) Count: 200 <#> (Broj: 200 <#>)	# = maks. 10	
		UnCorrectableSectorCount: 200 <#> (Broj nepopravljivih sektora: 200 <#>)	# = maks. 0	
		Current Pending Sector Count: 200 <#> (Broj sektora na čekanju: 200 <#>)	# = maks. 1	

## 2. DIO – B: Provjerite pametne podatke jednog od osobnih računala za rendgen koji ima SSD.

ID oznaka događaja	Poruka o pogrešci	Dodatne informacije	Ograničenje vrijednosti	Uzrok i rješenje
N/P	SMART Disk Data (SMART disk podaci)	SSDProgramFailCount: 100 <#> (Broj neuspjelih SSD programa: 100 <#>)	# = maks. 0	Problem s diskom: ako bilo koja vrijednost u stupcu Dodatne informacije premaši Ograničenje vrijednosti, zamijenite disk za slike osobnog računala za rendgen.
		SSDEraseFailCount: 100 <#> (Broj neuspjelih brisanja SSD-a: 100 <#>)	# = maks. 0	
		ReportedUncorrectableErrors: 100 <#> (Prijavljene nepopravljive pogreške: 100 <#>)	# = maks. 0	Problem s ladicom za disk: Ako nema pogreški, zamijenite osobno računalo za rendgen.
		EndtoEnderror: 100 <#> (End to End pogrešaka: 100 <#>)	# = maks. 0	