

PRITUŽBA STRANKE AGENCIJE ZA LIJEKOVE I MEDICINSKE PROIZVODE

Uputa za slanje pritužbe:

Stranka koja ima pritužbu na rad Agencije, odnosno na postupak zaposlenika Agencije ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji. Pritužba može biti u pisanom obliku ili se može izjaviti i usmeno, a može se odnositi na:

- postupak i/ili odnos zaposlenika Agencije prema stranci,
- postupak rješavanja zaprimljenog zahtjeva stranke,
- poštivanje zakonskih i podzakonskih propisa koje je Agencija obvezna primjenjivati u svom radu.

Stranka je u pritužbi obvezna jasno naznačiti razlog / navod / osnovu za pritužbu na rad Agencije, osobu / postupak protiv koje se pritužba podnosi, s naznakom da je riječ o pritužbi, te navesti svoje osobne podatke (ime, prezime i adresa ako pritužbu podnosi fizička osoba, odnosno ime i prezime podnositelja te naziv i sjedište pravne osobe ako podnositelj podnosi pritužbu u ime pravne osobe, ako je ikako moguće navesti kontakt e-mail adresu).

Agencija će razmotriti svaku prijavu, utvrditi činjenično stanje te će se u roku ne duljem od 30 radnih dana od zaprimanja pritužbe pisanim putem očitovati podnositelju pritužbe.